

# RHC EU-DATENSCHUTZRICHTLINIE

Letzte Aktualisierung: <sup>01.</sup> August 2024

## 1. Einleitung

Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie Reveal Holdco EU B.V. (d/b/a RHC EU oder FeatherSnap) und unsere Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen "**Unternehmen**", "**wir**" oder "**uns**" genannt) personenbezogene Daten erheben, verwenden, teilen und anderweitig verarbeiten, mit Ausnahme der Verarbeitung Ihrer Daten in Bezug auf unsere mobilen Anwendungen (die "**App**") und unsere angeschlossenen Kameras und anderen Geräte ("**Geräte**") oder bestimmte Dienstleistungen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt für Informationen, die wir erfassen, wenn Sie auf unsere Websites (zusammen die „**Website**“), unsere mobilen Anwendungen (die „**App**“) und unsere verbundenen Kameras und anderen Geräte („**Geräte**“ und zusammen mit der Website und der App die „**Dienstleistungen**“) zugreifen oder diese nutzen oder wenn Sie anderweitig mit uns interagieren, z. B. über unsere Kundensupportkanäle.

Es ist wichtig zu beachten, dass jedes Land, in dem RHC EU tätig ist, eine spezifische Datenschutzrichtlinie hat, die auf diese Region angepasst ist. Diese länderspezifischen Richtlinien haben Vorrang vor der globalen Richtlinie in ihren jeweiligen Regionen. Sie sind auf die Einhaltung lokaler Vorschriften und Datenschutzgesetze angepasst.

Es ist uns wichtig, dass Sie sich immer sicher fühlen und darüber informiert bleiben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. In dieser Datenschutzrichtlinie erfahren Sie mehr darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erfassen und verarbeiten, warum wir dies tun, wie wir die personenbezogenen Daten verwenden und wie wir sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie haben. Selbstverständlich können Sie sich an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten/Koordinator wenden, wenn Sie Fragen zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben. Siehe Kontaktdaten.

2. **Der Datenverantwortliche** – RHC EU, ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

DSM hat einen Koordinator für Datenschutzfragen ernannt, der unter folgender E-Mail-Adresse erreichbar ist: [dataprotection@FeatherSnapcam.com](mailto:dataprotection@FeatherSnapcam.com)

RHC EU hat technische und organisatorische Maßnahmen eingeleitet, um den Schutz und die Vertraulichkeit Ihrer Daten zu gewährleisten.

3. **Verarbeitete personenbezogene Daten - Zwecke - Rechtsgrundlage** - RHC EU erhebt und verarbeitet nur Daten, die Sie ihr persönlich zur Verfügung gestellt haben oder die Daten von Administratoren oder Ansprechpartnern, die ihre Lieferanten, Dienstleister, Berater oder Kunden ihr im Rahmen eines Vertrages oder im Rahmen vorvertraglicher Maßnahmen übermittelt haben.

Die Kategorien der verarbeiteten Daten und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung variieren je nach Zweck (Zweck) der Verarbeitung:

### 3.1. Abschluss und Durchführung von Verträgen mit Lieferanten, Dienstleistern, Beratern oder Kunden

<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Identifikation, Kontakt- und Finanzdaten von Lieferanten, Dienstleistern, Beratern oder Kunden	Verarbeitung, die für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei Sie sind, oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist	Die Dauer der Verhandlungen oder Vertragsbeziehungen erhöht sich um den Zeitraum, der erforderlich ist, damit RHC EU seinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (einschließlich Buchhaltungs- und Steuerpflichten) nachkommen kann.
Identifikations-/Kontaktdaten von Administratoren, Managern und Ansprechpartnern	Verarbeitung, die für die Zwecke unserer berechtigten Interessen erforderlich ist, nämlich Abschluss oder Erfüllung des Vertrags, an dem eine juristische Person oder Ihr Arbeitgeber beteiligt ist	

**3.2. Auf der FeatherSnap-Website - einschließlich Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf Ihr Konto auf Feathersnapcam.com und unsere Verarbeitung personenbezogener Daten, die mithilfe von Cookies erfasst werden**

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Analysiert Web/Cookies Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir mithilfe von Cookies und anderen Tracking-Technologien bestimmte Informationen über Sie. Dies dient dazu, dass unsere Website funktioniert, die Benutzererfahrung unserer Website verbessert wird, Besucherstatistiken gesammelt werden und Sie mit relevantem Marketing in verschiedenen Kanälen versorgt werden (siehe weitere Details zum Marketingzweck)	Weitere Informationen darüber, wie wir Cookies verwalten, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.		Wir werden Ihre personenbezogenen Daten bis zu dreißig (30) Tage nach der Kündigung Ihres Kontos weiterhin verarbeiten.
Um Ihr FeatherSnap ID-Konto auf feathersnapcam.com zu verwalten (von der Registrierung bis zur Kündigung) und alle Funktionen im Zusammenhang mit Ihrer ID bereitzustellen.	Identifikations-/Kontaktdaten von Personen, Passwort, relevanter Markt und bevorzugte Sprache	Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Vertragserfüllung (DSGVO, Artikel 6.1 (b)).	

**3.3. Um auf eine Anfrage zu antworten oder wenn wir mit Ihnen in Kontakt stehen - einschließlich Angaben, die über das Kontaktformular auf der Website [www.feathersnapcam.com](http://www.feathersnapcam.com) eingereicht werden, das Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten in Bezug auf unseren Kundensupport, unsere Kontakte mit Ihnen in sozialen Medien und in der FeatherSnapcam-Community enthält.**

**3.3.1. Kundenbetreuung per Telefon, E-Mail oder über unsere Website (Chat, Online-Anfragen etc.)**

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Zur Bereitstellung von Kundensupport, einschließlich der Kommunikation mit Ihnen und der Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen, zur Lösung des Supportfalls und zur Bereitstellung der von Ihnen angeforderten Dienstleistungen und Informationen per Telefon, E-Mail oder auf unserer Website, z. B. über Anfragen zu unseren Produkten, Angeboten und Dienstleistungen.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Anrufaufzeichnungen mit Ihnen (falls zutreffend), E-Mail-Korrespondenz mit Ihnen (falls zutreffend), Anfrage (falls zutreffend), Verlauf Ihrer Kundensupport-Fälle, Verlauf unserer Beziehung und früherer Kontakte mit Ihnen, Informationen über den Kundensupport-Fall und alle anderen personenbezogenen Daten, die für den Kundensupport-Fall relevant sind.	Unser berechtigtes Interesse, Ihnen Kundensupportleistungen zur Verfügung zu stellen (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Die Zeit, die benötigt wird, um Ihnen zu antworten und Ihre Anfrage zu bearbeiten.

### 3.3.2. Kontakte mit Ihnen in den sozialen Medien und in der FeatherSnap-Community

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um mit Ihnen zu kommunizieren und auf Ihre Fragen und Kommentare zu antworten. Der Zweck der FeatherSnap-Community besteht darin, dass unsere Benutzer Storys teilen, Fragen stellen und direkt mit anderen Community-Mitgliedern und FeatherSnap diskutieren können. Sie haben auch Zugriff auf verschiedene Ankündigungen und Updates von FeatherSnap.	Soziale Medien: Name, Benutzername, E-Mail-Adresse und Informationen, die Sie in unseren Kontakten angeben. FeatherSnap-Community: Name, E-Mail-Adresse, Benutzername, Markt, Sprache, FeatherSnap-ID und von Ihnen in unseren Kontakten bereitgestellte Informationen.	Social Media: Unser berechtigtes Interesse, Ihnen Kundensupport zu bieten (DSGVO, Artikel 6.1 (f)). FeatherSnap Community: Vertragserfüllung (DSGVO, Artikel 6.1 (b)).	Bis Sie sich entscheiden, Ihren Inhalt zu löschen, oder bis wir ihn nach unseren Regeln löschen müssen (z. B. wenn der Inhalt respektlos ist, Mobbing usw.)

## **3.4. Bei der Vermarktung und Werbung für unser Geschäft, unsere Marken, Produkte und Dienstleistungen - einschließlich Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Marketing durch Telefon, E-Mail, Websites, soziale Medien und Pressemitteilungen. In diesem Abschnitt finden Sie auch Informationen zu unserem Profiling für Marketingzwecke.**

### 3.4.1. Marketing per E-Mail und auf Websites (von uns und Dritten)

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
--------------	---	------------------------	-------------------------------------

Um relevante und qualitativ hochwertige Marketingkommunikation über FeatherSnap-Nachrichten und das Geschäft, die Produkte und Dienstleistungen von FeatherSnap zu senden – einschließlich Produkte und Dienstleistungen von Geschäftspartnern von FeatherSnap (z. B. Lieferanten von feathersnapcam.com). Der Zweck beinhaltet einige Profilierung.	Name, E-Mail-Adresse, IP-Nummer, Cookies, Ihre Antwort und Interaktionen mit der digitalen Marketingkommunikation, die Sie erhalten (z. B. durch integrierte Bilddateien, die Sie herunterladen oder Links, die Sie anklicken), Ihre Interaktionen mit uns, Ihr Online-Verhalten auf unseren Websites (verarbeitet im Zusammenhang mit Marketing auf Websites, wenn Sie die Verwendung von Cookies akzeptiert haben) und Ihre Segmentzuordnung.	Ihre Zustimmung (DSGVO, Artikel 6.1 (a)).	Bis Sie Ihr Abonnement beenden oder sich abmelden.
--	---	---	--

### 3.4.2. Marketing per Telefon

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um Sie anzurufen, um frühere Interaktionen mit uns zu verfolgen oder Ihnen Angebote von uns oder unseren Geschäftspartnern zu unterbreiten. Der Zweck beinhaltet einige Profilierung.	Name, Telefonnummer, Ihre Kaufhistorie, Ihre Interaktionen mit uns und Segmentzuordnung.	Ihre Zustimmung (DSGVO, Artikel 6.1 (a)).	Bis Sie Ihr Abonnement beenden oder sich abmelden.

### 3.4.3. Marketing über sozialen Medien

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um Ihnen relevante und qualitativ hochwertige Marketingkommunikation über FeatherSnap-Nachrichten und das Geschäft, die Produkte und Dienstleistungen von FeatherSnap zur Verfügung zu stellen – einschließlich der Produkte und Dienstleistungen der Geschäftspartner von FeatherSnap. Der Zweck beinhaltet einige Profilierung.	Benutzername und Informationen, die Sie in unseren Kontakten angeben. E-Mail-Adresse, IP-Nummer, Cookies, Ihre Antwort und Interaktionen mit der digitalen Marketingkommunikation, die Sie erhalten (z. B. durch integrierte Bilddateien, die Sie herunterladen oder Links, die Sie anklicken), Ihre Interaktionen mit uns, Ihr Online-Verhalten auf unseren Websites (wenn Sie die Verwendung von Cookies für Targeting und Werbung akzeptiert haben) sowie Ihre Segmentzuordnung/Lookalike-Publikum.	Unser berechtigtes Interesse, Ihnen Marketing in sozialen Medien zur Verfügung zu stellen (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Für Kunden: Bis zu zwölf (12) Monate nach Beendigung der Kundenbeziehung.

#### 3.4.4. Abonnement für Presseinhalte

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um Ihnen die neuesten Medieninformationen von FeatherSnap zur Verfügung zu stellen	Name, E-Mail-Adresse, Markt, Unternehmen, für das Sie arbeiten (falls zutreffend).	Ihre Zustimmung (DSGVO, Artikel 6.1 (a)).	Bis Sie Ihr Abonnement beenden oder sich abmelden.

#### 3.4.5. Profilerstellung

Um sicherzustellen, dass Marketing- und andere Mitteilungen, die Sie von uns erhalten, für Sie unter Berücksichtigung Ihrer spezifischen Situation relevant sind, werden wir bestimmte Arten von Daten kombinieren, um Ihre persönlichen Präferenzen vorherzusagen und Sie in eine „Segmentzuordnung“ zu kategorisieren. Ein Segment besteht in der Regel aus 5.000-15.000 Personen mit ähnlichen Präferenzen, Interessen und Verhaltensweisen. Alle, die der gleichen Segmentzuordnung kategorisiert sind, erhalten die gleiche Art von Marketing. Die von uns erstellten Segmente können zum Beispiel „Personen, die die Produktseite besucht, die Konfiguration gestartet und die Farbe Void“ gewählt haben, umfassen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihre IP-Adresse, Informationen zu Ihrem Besuch auf unserer Website, z. B. Produktinteresse und -konfiguration, Geräteinformationen, eindeutige Online-Kennungen und Interaktionen in Bezug auf unsere Anzeigen auf Websites Dritter (Ihre „Online-Webverhaltensdaten“) in pseudonymisierter Form. Wenn Sie der Verwendung von Cookies für Targeting und Werbung zustimmen, werden wir Ihre Online-Webverhaltensdaten mit aggregierten Daten kombinieren, die von Drittanbietern über Cookies erhalten werden, wie z. B. Informationen über Ihre persönlichen Präferenzen, demografische Merkmale und der Nutzung von Inhalten („Daten Dritter“) sowie Daten, die Sie uns bei Ihrer Interaktion mit uns zur Verfügung stellen, wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postleitzahl, Wohnsitzland, Ihre Interessen, gekaufte Produkte oder Dienstleistungen und Ihre Interaktionen mit uns („Kundendaten“). Diese Daten bestimmen Ihre Segmentzuordnung.

Ihre Segmentzuordnung kann auch verwendet werden, um so genannte Lookalike Audiences zu erstellen, was bedeutet, dass wir eine Zielgruppe erstellen, die auf den gleichen Merkmalen der Personen basiert, die zu einer bestimmten Segmentzuordnung gehören. Dies ermöglicht es uns, potenzielle Kunden mit ähnlichen Interessen, Verhaltensweisen oder Eigenschaften wie die Personen anzusprechen, die bereits Interesse an unseren Produkten und Dienstleistungen gezeigt haben. Mit anderen Worten, werden wir Ihre Segmentzuordnung nutzen, um andere Personen mit den gleichen Merkmalen anzusprechen.

Wir nutzen Ihre Segmentzuordnung auch, um ein besseres allgemeines Verständnis für Sie und Ihre Bedürfnisse zu erhalten, einen besseren Kundensupport zu bieten und Ihre Interaktionen mit uns zu verfolgen.

Ihre Segmentzuordnung hat keine rechtlichen Auswirkungen oder wirkt sich in ähnlicher Weise auf Sie aus. Die Rechtsgrundlage für die Platzierung, Sammlung und den Zugriff auf die genannten Informationen aus Cookies ist Ihre Zustimmung. Lesen Sie mehr hierzu in unserer Cookie-Richtlinie. Die Rechtsgrundlage für die Erstellung von Profilen, die Platzierung in einer Segmentzuordnung, die Erstellung

von Lookalike Audiences und die Zusendung von Marketing auf Basis Ihrer Segmentzuordnung ist Ihre Zustimmung in Marketing und Profiling.

**3.5. Bei der Entwicklung unseres Geschäfts, unserer Produkte und Dienstleistungen - einschließlich Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserer Schulung unserer Mitarbeiter und unserer kontinuierlichen Arbeit bei der Entwicklung unseres Geschäfts, unserer Systeme, Produkte und Dienstleistungen.**

3.5.1. Allgemeine Entwicklung unseres Geschäfts

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Entwicklung, Rationalisierung, Nachverfolgung und Sicherstellung der Qualität unseres Geschäfts, unserer Systeme, Produkte und Dienstleistungen (einschließlich der Erstellung von Berichten, Statistiken und Analysen zu diesem Zweck).	Alle personenbezogenen Daten, die wir zu anderen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken über Sie haben.	Berechtigtes Interesse an der Entwicklung, Rationalisierung, Nachverfolgung und Sicherstellung der Qualität unseres Geschäfts, unserer Systeme, Produkte und Dienstleistungen, sowohl unsererseits als auch seitens des Systemanbieters (falls zutreffend) (DSGVO, Artikel 6.1 (f))	Die Daten werden nicht speziell für diesen Zweck gespeichert, sondern für diesen Zweck während der allgemeinen Aufbewahrungsfrist für jeden Zweck verwendet. Soweit möglich, beschränken wir die Analyse auf anonymisierte oder pseudonymisierte Daten. Alle statistischen Berichte werden anonymisiert.

3.5.2. Schulung von Mitarbeitern des Kundensupports

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Schulung der Mitarbeiter des Kundensupports und Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen Kundensupports.	Kunden-Feedback.	Unser berechtigtes Interesse an der Aufklärung unserer Mitarbeiter und der Sicherstellung einer qualitativ hochwertigen Kundenbetreuung (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Bis zu zwölf (12) Monate ab dem Datum des Feedbacks.

### 3.5.3. Mitarbeiter im Allgemeinen schulen

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um unsere Mitarbeiter im Allgemeinen zu schulen und eine qualitativ hochwertige Geschäftstätigkeit zu gewährleisten.	Alle personenbezogenen Daten, die wir zu anderen in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Zwecken über Sie haben; ganz abhängig von der Position der Mitarbeiter und dem Zweck der Schulung.	Unser berechtigtes Interesse an der Schulung unserer Mitarbeiter und der Sicherstellung eines qualitativ hochwertigen Geschäftsbetriebs (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Es werden keine personenbezogenen Daten speziell für diesen Zweck gespeichert, können jedoch während der allgemeinen Aufbewahrungsfrist für jeden Zweck zu diesem Zweck verwendet werden.

### 3.6. E-Mail-Analysen

Wir verwenden Technologien wie Tracking-Pixel oder Click-Through-Links, wenn wir Ihnen E-Mails senden. Der Zweck der Verwendung von Tracking-Pixeln besteht darin, zu analysieren, ob und wie viele E-Mails zugestellt und geöffnet werden. Der Zweck der Verwendung von Click-Through-Links besteht darin, zu analysieren, welche Links in unseren E-Mails angeklickt werden, um zu verstehen, an welche Inhalte Interesse besteht. Wir nutzen das Ergebnis, um unsere E-Mails relevanter zu machen oder den Versand zu verhindern. Durch die Deaktivierung der Anzeige von Bildern in Ihrem E-Mail-Client können wir die Öffnungsrate unserer E-Mails nicht mit Tracking-Pixeln messen und die E-Mail wird nicht vollständig angezeigt. Wenn Sie jedoch auf Text- oder Grafiklinks in der E-Mail klicken, können wir weiterhin verfolgen, ob die E-Mailnachricht geöffnet wurde. Um zu vermeiden, dass solche Daten gesammelt und nachverfolgt werden, klicken Sie nicht auf Text- oder Grafiklinks in den E-Mails.

### 3.7. Wenn Sie sich für eine Stelle bei FeatherSnap bewerben

#### 3.7.1. Bekanntgemachte Position

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Verwaltung und Prüfung Ihrer Bewerbung für eine mögliche Beschäftigung bei FeatherSnap	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berufserfahrung, Sprachen, auf welche Stelle Sie sich bewerben, Informationen über die gesetzliche Genehmigung, in dem Land zu arbeiten, in dem sich die Stelle befindet, und andere personenbezogene Daten, die in Ihrer Bewerbung enthalten sind.	Vor Abschluss eines Vertrages auf Ihren Wunsch hin Schritte zu unternehmen und den Vertrag zu erfüllen (DSGVO, Artikel 6.1 (b)).	Abgelehnte Bewerbung: bis die Ablehnungsentscheidung getroffen wird; wenn der Kandidat zustimmt, seinen Lebenslauf für eine zukünftig zu besetzende Stelle aufzubewahren. Für Vorstellungsgespräche ausgewählte

			Bewerbung: die Dauer der Vorstellungsgespräche und, falls der Kandidat nicht ausgewählt wird, 1 Jahr nach Ende der Vorstellungsgespräche, um auf eine Beschwerde zu antworten (wenn der Kandidat zustimmt, seinen Lebenslauf für eine zukünftig zu besetzende Stelle aufzubewahren).
--	--	--	--

### 3.7.2. Initiativ-Bewerbung

Zweck	Kategorien der verarbeiteten Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist für Daten
Verwaltung und Prüfung Ihrer Bewerbung für eine mögliche Beschäftigung bei FeatherSnap	Name, Telefonnummer, Berufserfahrung, in welcher Abteilung und in welchen Ländern Sie arbeiten möchten, und andere personenbezogene Daten, die in Ihrer Bewerbung enthalten sind.	Vor Abschluss eines Vertrages auf Ihren Wunsch hin Schritte zu unternehmen und den Vertrag zu erfüllen (DSGVO, Artikel 6.1 (b)).	Abgelehnte Bewerbung: bis die Ablehnungsentscheidung getroffen wird; wenn der Kandidat zustimmt, seinen Lebenslauf für eine zukünftig zu besetzende Stelle aufzubewahren. Für Vorstellungsgespräche ausgewählte Bewerbung: die Dauer der Vorstellungsgespräche und, falls der Kandidat nicht ausgewählt wird, 1 Jahr nach Ende der Vorstellungsgespräche, um auf eine Beschwerde zu antworten (wenn der Kandidat zustimmt, seinen Lebenslauf für eine zukünftig zu besetzende Stelle aufzubewahren).

### 3.8. Zur Einhaltung von Gesetzen, gesetzlichen Verpflichtungen und freiwilligen Verpflichtungen sowie im Falle von Ansprüchen, Streitigkeiten, Aufsicht usw. – einschließlich Informationen über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Rückrufen, Ansprüchen und Beschwerden, Anfragen betroffener Personen, Beschwerden betroffener Personen, Datenschutzverletzungen und Aufsicht,



**Streitigkeiten, Buchhaltung, Finanzberichterstattung, Datenübermittlung im Falle einer Fusion sowie Erwerb und teilen der personenbezogenen Daten mit Behörden.**

**3.8.1. Ansprüche und Beschwerden**

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Verwaltung, Untersuchung und Beantwortung von Ansprüchen und Beschwerden.	Die Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf die betroffenen Personen, die im Hinblick auf den Anspruch oder die Beschwerde erforderlich sind.	Unser berechtigtes Interesse, Ihre Beschwerde zu bearbeiten (falls zutreffend). (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Bis zur Schließung der Akte erhöht sich die gesetzliche Aufbewahrungsfrist der Archive.

**3.8.2. Anträge auf Rechte der betroffenen Person**

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Zur Verwaltung und Bearbeitung Ihrer Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte nach der DSGVO.	Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Informationen über Ihre Zustimmungen, Ihre Anfrage und die zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlichen Informationen.	Gesetzliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6.1 (c) und Kapitel III).	Bis zu zwei (2) Jahre ab dem Datum, an dem Ihre Anfrage erfüllt wurde.

**3.8.3. Verwaltung der Ausübung von Rechten und Benachrichtigungen im Falle eines Datenvorfalles**

<i>Zweck</i>	<i>Kategorien der verarbeiteten Daten</i>	<i>Rechtsgrundlage</i>	<i>Aufbewahrungsfrist für Daten</i>
Um Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten und andere Ansprüche betroffener Personen zu untersuchen und den Aufsichtsbehörden im Falle einer Aufsicht die angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen.	Identifikations- und Kontaktdaten der betroffenen Person und Daten über das ausgeübte Recht/den betreffenden Vorfall	Verarbeitung, die zur Erfüllung einer uns auferlegten rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist (DSGVO, Artikel 6.1 (c))	2 Jahre, um auf jede Kontrolle durch die Datenschutzbehörde reagieren zu können

**3.8.4. Verwaltung möglicher Streitigkeiten**

Zweck	Kategorien der verarbeiteten Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist für Daten
Zum Schutz unserer Interessen im Falle eines Streitfalls	Die Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf die betroffenen Personen, die im Hinblick auf den Streitgegenstand und die beteiligten Parteien erforderlich sind, sowie die Namen- und Kontaktdaten etwaiger rechtlicher und technischer Berater	Besondere Kategorien personenbezogener Daten (gemäß der Definition in Artikel 9 der DSGVO): Wenn es für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist (DSGVO, Artikel 9.2 (f)). Sonstige personenbezogene Daten: Unser berechtigtes Interesse an der Wahrung unseres Interesses im Streitfall; nämlich uns selbst zu schützen (DSGVO, Artikel 6.1 (f)).	Bis zur Schließung der Akte erhöht sich die gesetzliche Aufbewahrungsfrist der Archive.

3.8.5. Teilen mit Behörden

Zweck	Kategorien der verarbeiteten Daten	Rechtsgrundlage	Aufbewahrungsfrist für Daten
Weitergabe personenbezogener Daten an Behörden wie die Polizeibehörde, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist	Die Kategorien personenbezogener Daten in Bezug auf die betroffenen Personen, die von der Behörde benötigt und angefordert werden	Gesetzliche Verpflichtung (DSGVO, Artikel 6.1(c)).	K. A.

**Commented [VB1]:** Steve, gibt es weitere Daten? Falls Sie eine Einheit in Europa und Angestellte oder Büros haben, werden einige Daten mit z.B. dem Manager des Gebäudes geteilt (Ausweise oder andere), die dann hinzugefügt werden müssen

**4. Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten**

**4.1. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten offenlegen und an wen wir sie weitergeben**

RHC EU übermittelt Daten nur dann an Dritte, wenn dies zur Erreichung des Zwecks der Verarbeitung erforderlich ist.

Je nach Zweck sind die Kategorien von Empfängern wie folgt:

Zweck der Verarbeitung	Kategorien von Datenempfängern
------------------------	--------------------------------

Verhandlung und Durchführung von Verträgen mit Lieferanten, Dienstleistern, Beratern oder Kunden	RHC EU-Tochtergesellschaften/ Versicherer / Dienstleister, die sich mit unseren IT-Infrastruktur / Berater / Notare / Sachverständige/B-Geschäftspartner befassen, z. B. der Distributor in Ihrem Land, Rechtsberater, Druckereien (Marketingzwecke), Werbeagenturen/Unternehmen, Marktforschungsunternehmen und Anbieter von Social-Media-Plattformen.
Beantwortung einer Anfrage von Ihnen	Dienstleister, die sich mit unserer IT-Infrastruktur befassen
Verwaltung möglicher Streitigkeiten und Beschwerden	Behörden, Gerichte, Mediator, Sachverständige, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwalt, technischer Berater
Verwaltung der Ausübung von Rechten und Benachrichtigungen im Falle eines Vorfalls	Datenschutzbehörde
Anwendungsmanagement	Personalvermittlungsunternehmen oder Berater, Tochtergesellschaften von RHC EU

Wenn es sich bei dem Empfänger um einen Unterauftragnehmer oder Mitauftragnehmer von RHC EU handelt, stellt RHC EU sicher, dass diese Dritten entsprechende Garantien für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bieten und die GDPR einhalten.

#### 4.2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR

Wir bemühen uns, Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des EU-/EWR-Raums zu verarbeiten. In einigen Situationen werden Ihre personenbezogenen Daten jedoch außerhalb der EU/des EWR übertragen, z. B. wenn wir Ihre Daten an unseren Hauptsitz, einen Geschäftspartner oder einen Subunternehmer weitergeben, der außerhalb der EU/des EWR tätig ist.

Wir übermitteln personenbezogene Daten in die folgenden Länder außerhalb der EU/des EWR: die Vereinigten Staaten und das Vereinigte Königreich.

Wir stellen immer sicher, dass für Ihre personenbezogenen Daten das gleiche hohe Schutzniveau gemäß der DSGVO gilt, auch wenn die Daten außerhalb der EU/des EWR übertragen werden. In Bezug auf das Vereinigte Königreich hat die Kommission entschieden, dass es ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet (Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung), aber in Bezug auf Übermittlungen in die Vereinigten Staaten haben wir mit allen relevanten Dritten EU-Modell-Klauseln (Amt für Veröffentlichungen (europa.eu)) abgeschlossen (Artikel 46 der Datenschutz-Grundverordnung) oder sie sind gemäß dem EU-US-Datenschutzrahmen, der UK-Erweiterung des EU-US-Datenschutzrahmens und/oder dem schweizerisch-US-Datenschutzrahmen mit dem US-Handelsministerium zertifiziert.<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN><https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914&from=EN> Zudem ergreifen wir bei Bedarf zusätzliche technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, wie Verschlüsselung (TLS) und Pseudonymisierung.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1. Widerruf der Zustimmung

Wenn die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer gegenüber DSM erteilten Zustimmung beruht, können Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie eine E-Mail an <mailto:dataprotection@feathersnapcam.com> die folgende Adresse senden: [dataprotection@feathersnapcam.com](mailto:dataprotection@feathersnapcam.com). Aufgrund dieses Widerrufs können wir Ihre Anfrage nicht mehr beantworten oder weiterverfolgen.

## **5.2. Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten**

Nachfolgend finden Sie eine Liste Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns.

Bestimmte Rechte können nur unter Umständen oder aus Gründen ausgeübt werden, die in der Datenschutz-Grundverordnung vom 27. April 2016 (DSGVO) festgelegt sind. Der Text dieser Verordnung ist im Internet (insbesondere auf der Website der Europäischen Union) leicht zugänglich.

5.2.1. Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, Auskunft über die von uns über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Eine Kopie wird Ihnen kostenlos elektronisch zur Verfügung gestellt (es sei denn, Sie wünschen einen postalischen Versand).

5.2.2. Recht auf Berichtigung: Sie können uns auffordern, unrichtige, unvollständige oder nicht mehr aktuelle personenbezogene Daten über Sie zu berichtigen.

5.2.3. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden): Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten aus einem der in Artikel 17 DSGVO genannten Gründe zu löschen.

5.2.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: In den in Artikel 18 DSGVO genannten Fällen können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns einzuschränken.

5.2.5. Recht auf Übertragbarkeit: In den in Artikel 20 DSGVO vorgesehenen Fällen haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format anzufordern, um sie an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

5.2.6. Widerspruchsrecht: Unter den in Artikel 21 der DSGVO festgelegten Bedingungen können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich der Verarbeitung für Direktmarketingzwecke, wissenschaftliche oder historische Forschung oder statistische Zwecke, widersprechen.

## **5.3. Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit zu ändern, insbesondere um die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten. Wir werden Sie über Änderungen informieren, indem wir die aktualisierte Datenschutzrichtlinie auf unserer Website veröffentlichen (einschließlich der Klärung von Aktualisierungen). Wenn wir wesentliche Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden wir eine Benachrichtigung per E-Mail senden. Wir empfehlen Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, wenn Sie Fragen zur Datenschutzrichtlinie oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben.

## **5.4. Auskunftersuchen, Ausübung Ihrer Rechte und Beschwerde**

Sie können jede Frage zu dieser Richtlinie oder zur Art und Weise, wie RHC EU Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, beantworten und Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten ausüben, indem Sie eine E-Mail an folgende Adresse senden: [dataprotection@feathersnapcam.com](mailto:dataprotection@feathersnapcam.com)

Bitte stellen Sie bei der Ausübung Ihrer Rechte sicher, dass Sie sich eindeutig identifizieren und angeben, welches Recht Sie ausüben möchten. Wir werden Sie bitten, Ihre Identität nachzuweisen, um sicherzustellen, dass Dritte keinen Zugriff auf Ihre Daten haben oder diese manipulieren. Wir werden Ihnen innerhalb eines Monats nach Eingang Ihres Antrags auf Ausübung Ihrer Rechte antworten. Dieser Zeitraum kann je nach Komplexität und Anzahl der Anfragen verlängert werden (bis zu maximal 3 Monate).

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen. Nachfolgend die Liste der „Datenschutzbehörden“ in Europa pro Land.

- Europäischer Datenschutzbeauftragter (reguliert EU-Institutionen) [https://edps.europa.eu/\\_en](https://edps.europa.eu/_en)
- Österreich [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)
- Belgien [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)
- Bulgarien [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)
- Kroatien [www.azop.hr](http://www.azop.hr)
- Zypern [www.dataprotection.gov.cy](http://www.dataprotection.gov.cy)
- Tschechische Republik [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)
- Dänemark [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)
- Estland <http://www.aki.ee/>
- Finnland [www.tietosuojafi.fi](http://www.tietosuojafi.fi)
- Frankreich [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- Deutschland [www.bfdi.bund.de](http://www.bfdi.bund.de)
- Liste der regionalen Datenschutzbehörden in Deutschland :  
[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)
- Griechenland [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)
- Ungarn [www.naih.hu](http://www.naih.hu)
- Italien [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)
- Lettland [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv)
- Litauen [www.ada.lt](http://www.ada.lt)
- Luxemburg [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)
- Malta [www.dataprotection.gov.mt](http://www.dataprotection.gov.mt)
- Niederlande [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl)
- Polen [www.giodo.gov.pl](http://www.giodo.gov.pl)
- Portugal [www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)
- Rumänien [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)