

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE RHC EU

Última actualización: 1 de agosto de 2024

1. Introducción

Esta Política de Privacidad describe cómo Reveal Holdco EU B.V. (actuando como RHC EU o FeatherSnap) y nuestras filiales y empresas afiliadas (colectivamente, "**Empresa**", "**nosotros**" o "**nos**") recopilamos, utiliza, divulga y procesa de otro modo los datos personales, excepto el procesamiento de sus datos relacionados con nuestras aplicaciones móviles (la "**Aplicación**"), y nuestras cámaras conectadas y otros dispositivos ("**Dispositivos**") o determinados servicios. La presente Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos cuando usted acceda o utilice nuestros sitios web (conjuntamente, el "**Sitio Web**"), nuestras aplicaciones móviles (la "**Aplicación**") y nuestras cámaras conectadas y otros dispositivos ("**Dispositivos**" y, junto con el Sitio Web y la Aplicación, los "**Servicios**"), o cuando interactúe de cualquier otro modo con nosotros, por ejemplo, a través de nuestros canales de atención al cliente.

Es importante señalar que cada país en el que opera RHC EU tiene una política de privacidad específica adaptada a esa región. Estas políticas específicas de cada país tienen prioridad sobre la política global dentro de sus respectivas regiones. Están adaptados para cumplir la normativa local y las leyes de protección de datos.

Para nosotros es importante que siempre se sienta seguro e informado sobre cómo procesamos sus datos personales. En esta Política de privacidad, podrá obtener más información sobre qué datos personales recopilamos y tratamos sobre usted, por qué lo hacemos, cómo utilizamos los datos personales y cómo garantizamos el tratamiento de sus datos personales, así como los derechos que le asisten. Por supuesto, podrá ponerse en contacto con nosotros, o con nuestro representante/coordinador de protección de datos, si tiene alguna pregunta sobre nuestro tratamiento de sus datos personales. Ver los datos de contacto.

2. El **Responsable del tratamiento** - RHC EU, es el responsable del tratamiento de sus datos personales.

DSM ha designado a un coordinador encargado de las cuestiones de protección de datos, con el que podrá ponerse en contacto en la siguiente dirección de correo electrónico: dataprotection@FeatherSnapcam.com.

RHC EU ha adoptado medidas técnicas y organizativas para garantizar la protección y confidencialidad de sus datos.

3. **Datos personales tratados - Finalidades - Base jurídica** - RHC EU solamente recopila y trata los datos que usted le ha facilitado personalmente o los datos de administradores o personas de contacto que sus proveedores, prestadores de servicios, asesores o clientes le hayan transmitido en el marco de un contrato o de medidas precontractuales.

Las categorías de datos tratados y la base jurídica del tratamiento varían en función a la finalidad (propósito) del tratamiento:

3.1. Celebración y ejecución de contratos con proveedores, prestadores de servicios, asesores o clientes.

<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Datos de identificación, contacto y financieros de proveedores, prestadores de servicios, asesores o clientes	Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que usted sea parte o de medidas precontractuales	La duración de las negociaciones o relaciones contractuales incrementada por el periodo necesario para permitir a RHC EU cumplir con sus obligaciones legales de conservación de registros (incluidas las obligaciones contables y fiscales).
Datos de identificación/contacto de administradores, gestores y personas de contacto	Tratamiento necesario a efectos de nuestros intereses legítimos, a saber, la celebración o ejecución del contrato del que es parte una persona jurídica o su empleador	

3.2. En el sitio web FeatherSnap - incluyendo información sobre nuestro tratamiento de los datos personales relacionados con su cuenta en Feathersnapcam.com y nuestro tratamiento de los datos personales recopilados mediante el uso de cookies

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Análisis web/cookies Cuando visite nuestro sitio web, recopilaremos cierta información sobre usted utilizando cookies y otras tecnologías de seguimiento. Para que nuestro sitio web funcione, para mejorar la experiencia del usuario, para recopilar estadísticas de visitas y para ofrecerle marketing relevante en diversos canales(consulte más detalles sobre la finalidad del marketing).	Para más información sobre cómo gestionamos las cookies, consulte nuestra Política de cookies.		Seguiremos tratando sus datos personales hasta treinta (30) días después de que haya cancelado su cuenta.
Para administrar su cuenta FeatherSnap ID en feathersnapcam.com (desde el registro hasta la terminación) y proporcionar toda la funcionalidad relacionada con su ID.	Datos de identificación/contacto de las personas, contraseña, mercado de referencia e idioma preferido	Nuestra base jurídica para el tratamiento de sus datos personales es la ejecución del contrato (GDPR, artículo 6.1 (b)).	

3.3. Para responder a una solicitud o cuando estemos en contacto con usted, incluyendo los enviados a través del formulario de contacto en el sitio web www.feathersnapcam.com, que incluye información sobre nuestro tratamiento de datos personales relacionados con nuestro servicio al cliente, nuestros contactos con usted en las redes sociales y en la comunidad Feathersnapcam.

3.3.1. Atención al cliente por teléfono, correo electrónico o nuestro sitio web (chat, consultas en línea, etc.)

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para proporcionar asistencia al cliente, lo que incluye comunicarnos con usted y responder a sus preguntas y consultas, resolver un caso de asistencia y proporcionar los servicios y la información que haya solicitado por teléfono, correo electrónico o en nuestro sitio web, como consultas sobre nuestros productos, ofertas y servicios.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, grabaciones de llamadas con usted (si procede), correspondencia por correo electrónico con usted (si procede), consultas (si procede), historial de sus casos de asistencia al cliente, historial de nuestra relación y contactos anteriores con usted, información sobre casos de asistencia al cliente y todos los demás datos personales que sean pertinentes para un caso de asistencia al cliente.	Nuestro interés legítimo en prestarle servicios de atención al cliente (GDPR, artículo 6.1 (f)).	El tiempo que tardemos en responderle y hacer un seguimiento de su solicitud.

3.3.2. Contactos con usted en las redes sociales y en la comunidad FeatherSnap

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para comunicarnos con usted y responder a sus preguntas y comentarios. El objetivo de la Comunidad FeatherSnap es que nuestros usuarios compartan historias, hagan preguntas y participen en debates con otros miembros de la comunidad y directamente con FeatherSnap. También tendrá acceso a diversos anuncios y actualizaciones de FeatherSnap.	Redes sociales: nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico e información proporcionada por usted en nuestros contactos. Comunidad FeatherSnap: nombre, dirección de correo electrónico, nombre de usuario, mercado, idioma, FeatherSnap ID e información proporcionada por usted en nuestros contactos.	Redes sociales: nuestro interés legítimo para prestarle servicios de atención al cliente (GDPR, artículo 6.1 (f)). Comunidad FeatherSnap: ejecución del contrato (GDPR, artículo 6.1 (b)).	Hasta que decida eliminar su contenido o hasta que tengamos que eliminarlo siguiendo nuestras normas (p. ej., cuando el contenido sea irrespetuoso, acosador, etc.).

3.4. Al comercializar y publicitar nuestro negocio, marcas, productos y servicios, incluida información sobre nuestro tratamiento de datos personales en relación con la comercialización por teléfono, correo electrónico, sitios web, redes sociales y comunicados de prensa. En esta sección también encontrará información sobre la elaboración de perfiles con fines de marketing.

3.4.1. Marketing por correo electrónico y en sitios web (nuestros y de terceros)

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
------------------	-------------------------------------	----------------------	---

Para enviar comunicaciones de marketing relevantes y de alta calidad sobre las noticias de FeatherSnap y el negocio, los productos y los servicios de FeatherSnap, incluidos los productos y servicios de los socios comerciales de FeatherSnap (p. ej., proveedores de feathersnapcam.com). La finalidad incluye la elaboración de perfiles.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de IP, cookies, su respuesta e interacciones con la comunicación de marketing digital que recibe (p. ej., mediante archivos de imagen incrustados que descargue o enlaces en los que haga clic), sus interacciones con nosotros, su comportamiento en línea en nuestros sitios web (procesados en relación con el marketing en sitios web, si ha aceptado el uso de cookies) y su afiliación de segmento.	Su consentimiento (GDPR, artículo 6.1 (a)).	Hasta que cancele su suscripción o se dé de baja.
---	---	---	---

3.4.2. Marketing telefónico

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Llamarle para hacer un seguimiento de interacciones anteriores con nosotros o para ofrecerle ofertas nuestras o de nuestros socios comerciales. La finalidad incluye la elaboración de perfiles.	Nombre, número de teléfono, su historial de compras, sus interacciones con nosotros y afiliación a segmentos.	Su consentimiento (GDPR, artículo 6.1 (a)).	Hasta que cancele su suscripción o se dé de baja.

3.4.3. Marketing en las redes sociales

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para proporcionarle comunicaciones de marketing relevantes y de alta calidad sobre las noticias de FeatherSnap y el negocio, los productos y los servicios de FeatherSnap, incluidos los productos y servicios de los socios comerciales de FeatherSnap. El propósito incluye algunos perfiles.	Nombre de usuario e información facilitada por usted en nuestros contactos. Dirección de correo electrónico, número de IP, cookies, su respuesta e interacciones con la comunicación de marketing digital que recibe (p. ej., mediante archivos de imagen incrustados que descargue o enlaces en los que haga clic), sus interacciones con nosotros, su comportamiento en línea en nuestros sitios web (si ha aceptado el uso de cookies para segmentación y publicidad), así como su segmento de afiliación/audiencia similar.	Nuestro interés legítimo por proporcionarle marketing en las redes sociales (GDPR, artículo 6.1 (f)).	Para los clientes: hasta doce (12) meses después de finalizada la relación con el cliente.

3.4.4. Suscripción a contenidos de prensa

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Periodo de conservación de los datos</i>
Para ofrecerle toda la información mediática más reciente de FeatherSnap	Nombre, dirección de correo electrónico, mercado, empresa en la que trabaja (si procede).	Su consentimiento (GDPR, artículo 6.1 (a)).	Hasta que cancele su suscripción o se dé de baja.

3.4.5. Perfil

Para garantizar que el marketing y otras comunicaciones que reciba de nosotros sean relevantes para usted teniendo en cuenta su situación específica, combinaremos determinados tipos de datos para predecir sus preferencias personales y clasificarle en un "segmento de afiliación". Un segmento suele estar formado por entre 5.000 y 15.000 personas con preferencias, intereses y comportamientos similares. Todas las personas clasificadas en el mismo segmento de afiliación recibirán el mismo tipo de marketing. Los segmentos que creemos podrán incluir, p. ej., "personas que visitaron la página del producto, iniciaron la configuración y eligieron el color vacío".

Con este fin, procesamos su dirección de IP, información sobre su navegación en nuestro sitio web, p. ej., interés y configuración del producto, información del dispositivo, identificadores únicos en línea e interacción en relación con nuestros anuncios en sitios web de terceros (sus "Datos de comportamiento en la web"), de manera seudonimizada. Si da su consentimiento al uso de cookies para la segmentación y los anuncios, combinaremos sus Datos de comportamiento en la web con datos agregados obtenidos de parte proveedores terceros de datos mediante cookies, como información sobre sus preferencias personales, datos demográficos y consumo de contenidos ("Datos de terceros"), y los datos que nos proporcione cuando interactúe con nosotros, como su dirección de correo electrónico, número de teléfono, código postal, país de residencia, sus intereses, los productos o servicios adquiridos y sus interacciones con nosotros ("Datos del cliente"). Estos datos determinarán su afiliación a un segmento.

Su afiliación a un segmento también puede utilizarse para crear los denominados públicos similares, lo que significa que crearemos un público objetivo basado en las mismas características de las personas que pertenecen a una determinada afiliación a un segmento. Esto nos permitirá dirigirnos a clientes potenciales con intereses, comportamientos o características similares a los de las personas que ya han mostrado interés por nuestros productos y servicios. En otras palabras, utilizaremos su afiliación a un segmento para dirigirnos a otras personas con las mismas características.

También utilizaremos su afiliación a un segmento para tener un mejor conocimiento general de usted y de sus necesidades, ofrecer una mejor atención al cliente y hacer un seguimiento de sus interacciones con nosotros.

La afiliación a su segmento no producirá efectos jurídicos ni le afectará de modo alguno. La base legal para colocar, recopilar y tener acceso a la información mencionada de las cookies es su consentimiento, lea más

en nuestra Política de Cookies. La base jurídica para crear perfiles, incluirle en un segmento de afiliación, crear audiencias similares y enviarle marketing basado en su segmento de afiliación, es su consentimiento para el marketing y la elaboración de perfiles.

3.5. En el desarrollo de nuestro negocio, productos y servicios, incluida la información sobre el tratamiento de datos personales relacionados con la formación de nuestros empleados y nuestro trabajo continuo con el desarrollo de nuestro negocio, sistemas, productos y servicios.

3.5.1. Evolución general de nuestra actividad

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Desarrollar, racionalizar, hacer un seguimiento y garantizar la calidad de nuestras actividades, sistemas, productos y servicios (incluida la elaboración de informes, estadísticas y análisis para tal propósito).	Todos los datos personales que mantenemos sobre usted para otros fines enumerados en esta política de privacidad.	Interés legítimo para desarrollar, racionalizar, hacer un seguimiento y garantizar la calidad de nuestro negocio, sistemas, productos y servicios, tanto por parte nuestra como por parte del proveedor del sistema (cuando proceda) (GDPR, artículo 6.1 (f))	Los datos no se guardan específicamente para este fin, sino que se utilizarán para el mismo durante el periodo de conservación general para cada propósito. Siempre que sea posible, restringimos el análisis a datos anonimizados o seudonimizados. Todos los informes estadísticos serán anónimos.

3.5.2. Educar a los empleados de atención al cliente

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Formar a los empleados de atención al cliente y garantizar una asistencia de alta calidad.	Comentarios de los clientes.	Nuestro interés legítimo en formar a nuestros empleados y garantizar una atención al cliente de alta calidad (GDPR, artículo 6.1 (f)).	Hasta doce (12) meses a partir de la fecha de la retroalimentación.

3.5.3. Educar al empleado en general

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Periodo de conservación de los datos</i>
Educación a nuestros empleados en general y garantizar una alta calidad de las operaciones empresariales.	Todos los datos personales que dispongamos sobre usted para otros propósitos enumerados en esta política de privacidad, dependiendo del cargo de los empleados y del propósito de la formación.	Nuestro interés legítimo en formar a nuestros empleados y garantizar operaciones empresariales de alta calidad (GDPR, artículo 6.1 (f)).	No se guardarán datos personales específicamente para tal propósito, pero podrán utilizarse para este fin durante el periodo de conservación general para cada propósito.

3.6. Análisis de correos electrónicos

Utilizamos tecnologías como píxeles de seguimiento o enlaces de clic cuando le enviamos correos electrónicos. El objetivo del uso de píxeles de seguimiento es analizar si se entregan y abren los correos electrónicos y cuántos son vistos. El objetivo de los enlaces es analizar en qué enlaces de nuestros correos electrónicos se hace clic para comprender el interés que despiertan determinados contenidos. Utilizamos los resultados a fin de que nuestros correos electrónicos sean más pertinentes o para impedir su envío. Al desactivar la visualización de imágenes en su cliente de correo electrónico, no podremos medir la proporción de apertura de nuestros correos electrónicos utilizando píxeles de seguimiento y el correo electrónico no se mostrará por completo. No obstante, si hace clic en enlaces de texto o en gráficos del correo electrónico, podremos saber si se ha abierto el mensaje. Para evitar que se recopilen y rastreen estos datos, no haga clic en los enlaces de texto o gráficos de los correos electrónicos.

3.7. Cuando solicita un trabajo en FeatherSnap

3.7.1. Posición anunciada

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Periodo de conservación de los datos</i>
Para administrar y revisar su solicitud de empleo para un posible puesto de trabajo en FeatherSnap	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, experiencia laboral, idiomas, cargo al que opta, información sobre el permiso legal para trabajar en el país donde se encuentra el puesto y otros datos personales incluidos en su solicitud de empleo.	Para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato y para ejecutar el contrato (GDPR, artículo 6.1 (b)).	Solicitud rechazada: hasta que se adopte la decisión de rechazo, a menos que el candidato acepte conservar su CV para un puesto que se cubra en el futuro. Solicitud seleccionada para

			<p>las entrevistas: la duración de las entrevistas de trabajo y, si el candidato no es seleccionado, será de 1 año tras la finalización de las entrevistas a fin de responder a cualquier reclamación (a menos que el candidato acepte conservar su CV para un puesto que se cubra en el futuro).</p>
--	--	--	---

3.7.2. Solicitud espontánea

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
<p>Para administrar y revisar su solicitud de empleo para un posible puesto de trabajo en FeatherSnap</p>	<p>Nombre, número de teléfono, experiencia laboral, departamento y países en los que está interesado en trabajar y otros datos personales incluidos en su solicitud de empleo.</p>	<p>Para tomar medidas a petición suya antes de celebrar un contrato y para ejecutar el contrato (GDPR, artículo 6.1 (b)).</p>	<p>Solicitud rechazada: hasta que se adopte la decisión de rechazo, a menos que el candidato acepte conservar su CV para un puesto que se cubra en el futuro.</p> <p>Solicitud seleccionada para las entrevistas: la duración de las entrevistas de trabajo y, si el candidato no es seleccionado, será de 1 año tras la finalización de las entrevistas a fin de responder a cualquier reclamación (a menos que el candidato acepte conservar su CV para un puesto que se cubra en el futuro).</p>

3.8. En el cumplimiento de leyes, obligaciones legales y compromisos voluntarios y en caso de reclamaciones, litigios, supervisión, etc., incluida toda la información sobre nuestro tratamiento de datos personales relacionada con la retirada de productos del mercado, reclamaciones y quejas, solicitudes de los interesados, violaciones de datos y supervisión, litigios, informes financieros, transferencia de datos en caso de fusiones y adquisiciones, etc.

3.8.1. Reclamaciones y quejas

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para administrar, investigar y responder a reclamaciones y quejas.	Las categorías de datos personales relativos a los interesados que son necesarias en relación con una reclamación o queja.	Nuestro interés legítimo en administrar su reclamación (si procede). (GDPR, artículo 6.1 (f)).	Hasta que se cierre el expediente, aumentará el periodo legal de conservación de los archivos.

3.8.2. Solicitudes de derechos del interesado

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para administrar y atender su solicitud de ejercer cualquiera de sus derechos GDPR.	Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información sobre sus consentimientos, su solicitud y la información necesaria para satisfacerla.	Obligación legal (GDPR, artículo 6.1 (c) y capítulo III).	Hasta dos (2) años a partir de la fecha en que se haya atendido su solicitud.

3.8.3. Gestión del ejercicio de derechos y notificaciones en caso de incidente con los datos

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para investigar las violaciones de datos personales y otras reclamaciones de los interesados y proporcionar la información solicitada	Datos de identificación y contacto del interesado y datos relativos al derecho ejercido o a la incidencia correspondiente	Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal que nos haya	De 2 años para poder responder a cualquier control de la Autoridad de Protección de Datos

a las autoridades reguladoras en caso de supervisión.		sido impuesta (GDPR, artículo 6.1 (e))	
---	--	--	--

3.8.4. Gestión de posibles litigios

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Para proteger nuestros intereses en caso de litigio	Las categorías de datos personales relativos a los interesados que sean necesarias en relación con el objeto del litigio y las partes implicadas, así como la identificación y los datos de contacto de los posibles asesores jurídicos y técnicos.	Categorías especiales de datos personales (según la definición del artículo 9 del RGPD): cuando sea necesario para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales (GDPR, artículo 9.2 (f)). Otros datos personales: nuestro interés legítimo en proteger nuestros intereses en caso de litigio, es decir, para protegernos (GDPR, artículo 6.1 (f)).	Hasta que se cierre el expediente, aumentará el periodo legal de conservación de los archivos.

3.8.5. Comunicación a las autoridades

<i>Propósito</i>	<i>Categorías de datos tratados</i>	<i>Base jurídica</i>	<i>Período de conservación de los datos</i>
Compartir datos personales con las autoridades, como la policía, cuando se esté legalmente obligado a tal fin.	Las categorías de datos personales relativos a los interesados que sean necesarias y solicitadas por la autoridad	Obligación legal (GDPR, artículo 6.1(c)).	N/D

4. Divulgación de sus datos personales

Commented [VB1]: Steve, ¿algún otro dato? En caso de que tenga una entidad en Europa y empleados u oficinas, algunos datos se compartirán con, por ejemplo, el administrador del edificio (tarjetas de identificación u otros), esto deberá ser agregado posteriormente.

4.1. Cómo revelamos sus datos personales y a quién se los revelamos

RHC EU únicamente comunicará datos a terceros cuando dicha comunicación sea necesaria para alcanzar la finalidad del tratamiento.

En función a la finalidad de que se trate, las categorías de destinatarios son las siguientes:

<i>Finalidad de tratamiento</i>	<i>Categorías de destinatarios de los datos</i>
Negociación y ejecución de contratos con proveedores, prestadores de servicios, consultores o clientes.	Filiales de RHC EU / aseguradora / proveedor de servicios que se ocupa de nuestra infraestructura de TI / consultores / notario público / experto / socios comerciales, p. ej., un distribuidor en su país, asesores jurídicos, empresas de impresión (con fines de marketing), agencias/empresas de publicidad, empresas de estudios de mercado y proveedores de plataformas de medios sociales.
Respuestas a sus solicitudes	Proveedor de servicios que se ocupa de nuestra infraestructura informática
Gestión de posibles litigios y reclamaciones	Autoridades oficiales, tribunales, mediador, peritos, agentes judiciales, abogados, asesores técnicos
Gestión del ejercicio de derechos y notificaciones en caso de incidentes	Autoridad de Protección de Datos
Gestión de aplicaciones	Empresa o consultora de contratación, filiales de RHC EU

Cuando el destinatario sea un subcontratista o co-contratista de RHC EU, RHC EU se asegurará de que estos terceros ofrezcan garantías adecuadas para la protección de sus datos personales y cumplan con el GDPR.

4.2. Tratamiento de sus datos personales fuera de la UE/EEE

Nos esforzamos por procesar sus datos personales dentro de la zona UE/EEE. Sin embargo, sus datos personales se transferirán fuera de la UE/EEE en algunas situaciones, como cuando compartamos su información con nuestra sede central, un socio comercial o un subcontratista que opere fuera de la UE/EEE.

Transferiremos datos personales a los siguientes países fuera de la UE/EEE: Estados Unidos y Reino Unido.

Siempre nos aseguraremos de que se aplique el mismo alto nivel de protección a sus datos personales de acuerdo con el GDPR, incluso cuando los datos se transfieran fuera de la UE/EEE. Por lo que respecta al Reino Unido, la Comisión ha decidido que garantizará un nivel de protección adecuado (artículo 45 del RGPD), pero en lo que respecta a las transferencias a los Estados Unidos, hemos suscrito cláusulas modelo de la UE(Oficina de Publicaciones (europa.eu)) con todos los terceros pertinentes (artículo 46 del RGPD) o están certificadas según el Marco de Privacidad de Datos de UE-EE.UU., la Extensión del Reino Unido de acuerdo al Marco de Privacidad de Datos de UE-EE.UU. y/o el Marco de Privacidad de Datos de Suiza-EE.UU. con el Departamento de Comercio de los Estados Unidos. Además, adoptamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adicionales cuando sea necesario, como el cifrado (TLS) y la seudonimización.

5. Sus derechos

5.1. Retirada del consentimiento

Cuando el tratamiento de sus datos se base en su consentimiento otorgado a DSM, usted podrá retirar su consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dataprotection@feathersnapcam.com. Como resultado de esta retirada, ya no podremos responder a alguna solicitud suya ni hacer un seguimiento de la misma.

5.2. Derechos en relación con sus datos personales

A continuación encontrará una lista de sus derechos relacionados con el tratamiento que hacemos de sus datos personales.

Determinados derechos podrán ejercerse solamente en circunstancias o por motivos determinados por el Reglamento General de Protección de Datos del 27 de abril de 2016 (RGPD). El texto de este reglamento es fácilmente accesible en internet (en particular en el sitio web de la Unión Europea).

5.2.1. Derecho de acceso: usted tiene derecho a solicitar acceso a los datos personales que tratamos relativos a usted. Se le facilitará gratuitamente una copia por vía electrónica (a menos que solicite el envío por correo postal).

5.2.2. Derecho de rectificación: usted puede solicitarnos que rectifiquemos los datos personales sobre usted que sean inexactos, estén incompletos o hayan dejado de estar actualizados.

5.2.3. Derecho de supresión (derecho al olvido): puede pedirnos que borremos sus datos personales por cualquiera de los motivos enumerados en el artículo 17 del GDPR.

5.2.4. Derecho a la limitación del tratamiento: en los casos contemplados en el artículo 18 del GDPR, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales.

5.2.5. Derecho a la portabilidad: en los casos previstos en el artículo 20 del RGPD, tiene derecho a solicitar una copia de sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica para transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

5.2.6. Derecho de oposición: en las condiciones establecidas en el artículo 21 del RGPD, puede oponerse a que tratemos sus datos personales, incluido el tratamiento con fines de venta directa, investigación científica o histórica, o fines estadísticos.

5.3. Cambios en esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho a modificar esta política de privacidad de vez en cuando, en particular con el fin de cumplir con la legislación aplicable en materia de privacidad. Le informaremos de cualquier cambio publicando la política de privacidad actualizada en nuestro sitio web (incluida la aclaración de las actualizaciones). Si realizamos algún cambio material en nuestra política de privacidad, le enviaremos una notificación por correo electrónico. Le animamos a que se ponga en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta sobre la política de privacidad o sobre cómo procesamos sus datos personales.

5.4. Solicitud de información, Ejercicio de sus derechos y Reclamación

Usted podrá dirigir cualquier pregunta relativa a esta política o a la forma en que RHC EU procesa sus datos personales y ejercer sus derechos en relación con sus datos personales enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: dataprotection@feathersnapcam.com

Al ejercer sus derechos, asegúrese de identificarse claramente e indicar qué derecho desea ejercer. Le solicitaremos que acredite su identidad para garantizar que un tercero no disponga de acceso a sus datos ni los manipule. Le responderemos en el plazo de un mes a partir de la recepción de su solicitud de ejercicio de sus derechos. Este plazo podrá ser ampliado (hasta un máximo de 3 meses) en la medida en que lo permitan la complejidad y el número de solicitudes.

Asimismo, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. A continuación figura la lista de "Autoridades de Protección de Datos" en Europa por país.

- Supervisor Europeo de Protección de Datos (regula las instituciones de la UE) https://edps.europa.eu/_en
- Austria www.dsb.gv.at
- Bélgica www.privacycommission.be
- Bulgaria www.cdpd.bg
- Croacia www.azop.hr
- Chipre www.dataprotection.gov.cy
- República Checa www.uoou.cz
- Dinamarca www.datatilsynet.dk
- Estonia <http://www.aki.ee/>
- Finlandia www.tietosuoja.fi
- Francia www.cnil.fr
- Alemania www.bfdi.bund.de
- Lista de autoridades regionales de protección de datos en Alemania : https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html
- Grecia www.dpa.gr
- Hungría www.naih.hu
- Italia www.garanteprivacy.it
- Letonia www.dvi.gov.lv
- Lituania www.ada.lt
- Luxemburgo www.cnpd.lu
- Malta www.dataprotection.gov.mt
- Países Bajos www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
- Polonia www.giodo.gov.pl
- Portugal www.cnpd.pt
- Rumanía www.dataprotection.ro